



## 40 Privatunternehmen mit Zweigstellen zertifiziert

Servicesymbole „Seniorenfreundlicher Service“ offiziell übergeben –  
Gewinn für die ganze Bevölkerung

Zweite Runde mit Erfolg abgeschlossen – dies könnte man in Bezug auf die erneute Zertifizierung von Karlsbader Privatbetrieben unter dem speziellen Blick auf die Belange der Senioren sagen. Nach der ersten Zertifizierung im Dezember 2010 stand nach zwei Jahren turnusgemäß ein neuer Prüfungsdurchlauf an. 28 Betriebe aus der ersten Prämierung machten wieder mit und erhielten zum zweiten Mal das Siegel, dank der Initiative des Karlsbader Seniorenbeirats sind sogar 12 weitere neu dazugekommen. Die Zertifikate wurden am Montag, 04. März im Bürgersaal der Gemeinde Karlsbad von Rolf Freitag – Vorsitzender des Kreisseniorates – bei einer Feier übergeben. „Ich freue mich, dass fast alle Pioniere der ersten Zertifizierung wieder mitgemacht haben und 12 weitere dazugekommen sind“ sagte Freitag. Da die Karlsbader Unternehmen im Landkreis als erste bei der Zertifizierung im Jahr 2010 mitgemacht hätten, seien sie jetzt auch die ersten bei der

### Erneut zertifizierte Unternehmen

All Elektro in Langensteinbach, Bäckerei – Konditorei Richard Nussbaumer GmbH mit Filialen in Mutschelbach, Spielberg, Langensteinbach, Rathauscafe Langensteinbach und Ittersbach, ECO-Schuhhandel GmbH in Langensteinbach, Firma Fischbach Hörgeräte in Langensteinbach, Göpi Naturkost GmbH in Langensteinbach, Piston's Edeka aktiv markt mit den Filialen in Langensteinbach und Ittersbach, Heimdecor Schmidt in Langensteinbach, i-Tüpfelchen Deko- u. Geschenkartikel in Langensteinbach, Modehaus Niebel GmbH in Langensteinbach, Central Apotheke in Langensteinbach, St. Barbara Apotheke in Langensteinbach, Brunnen-Apotheke in Ittersbach, Pflanzenoase Jansen Baumschule in Langensteinbach, Volksbank Ettlingen eG mit Filialen in Langensteinbach und Spielberg, Volksbank Wilferdingen-Keltern eG mit Filialen in Ittersbach, Auerbach und Mutschelbach, Rupp GmbH Malerfachbetrieb in Langensteinbach, Birkenberg-Pitz Farbe und Gestaltung in Auerbach, Selinger Stephan Metallbau in Langensteinbach, Feißt Rolf Malerfachbetrieb in Spielberg sowie Achim Jansen Garten- und Landschaftsbau in Langensteinbach.

### Neu zertifizierte Unternehmen

Bodemer Ihr Frische-Markt in Auerbach, Sterntaler Naturwaren in Langensteinbach, Profi Schmitt GmbH in Langensteinbach, Profis-Welt GmbH in Langensteinbach, HolzSpezi Schönthaler in Ittersbach, Praxis für Ergotherapie in Langensteinbach, Reiser Steuerberatung in Langensteinbach, Sparkasse Karlsruhe Ettlingen mit Filialen in Langensteinbach, Ittersbach, Spielberg, Auerbach und Mutschelbach.



Die zertifizierten Karlsbader Privatunternehmen mit Vertretern der am Prozess Beteiligten sowie Bürgermeister Rudi Knodel.  
Foto: Gemeinde Karlsbad

Rezertifizierung. Er ermunterte – ebenso wie Bürgermeister Rudi Knodel – die Unternehmen, ihren Wettbewerbsvorteil zu nutzen und lobte das Engagement des örtlichen Seniorenbeirates. Freitag betonte die enormen Chancen für die Wirtschaft: „Im Jahr 2050 wird die Zahl der über 65-Jährigen von heute 19 Millionen auf 33,2 Millionen steigen, also um 44 Prozent“. Freitag bedankte sich auch für die Spende der Snacks durch die Firma Nussbaumer. „Die Senioren sind eine zunehmende Zielgruppe, in die es sich lohnt, zu investieren“ – so resümierte Bürgermeister Rudi Knodel. An der Feier waren außerdem die regionalen und überregionalen Partner, Wirtschaftsförderung Karlsbad, Die Karlsbader Selbstständigen, IHK, Einzelhandelsverband, Handwerkskammer und das Landratsamt Karlsruhe beteiligt. Die Überprüfung und die Neuzertifizierung der Unternehmen erfolgte durch den örtlichen Seniorenbeirat an Hand der standardisierten Checklisten des Kreisseniorates. Die nächste Wiederholung der Zertifizierung steht in drei Jahren an. Harro Leverkus – Ehrenpräsident und Ehrenkreishandwerksmeister – erwähnte unter anderem, dass sich auch das Lebensumfeld der Senioren verändere und diese länger selbstbestimmt leben wollten. Hier müssten Handwerk und Wirtschaft mit Angeboten ansetzen. Dietmar Perch – IHK Karlsruhe – übermittelte die Glückwünsche des Präsidenten und hob hervor, dass neben den Unternehmen und den Senioren die ganze Bevölkerung von der Initiative der Seniorenvertretungen profitiere. Dieter Hartz – verantwortlicher Seniorenbeirat für die Umsetzung vor Ort – meinte, dass die Senioren gute Arbeit schätzen würden und diese ihren Preis habe. Beim Thema Nahversorgung zog er den Bogen bis zum Leitbild der Gemeindeentwicklungsplanung.

Abschließend sagte Klaus Steigerwald für die Karlsbader Selbstständigen, dass man die Idee von Anfang an unterstützt habe. Er rief dazu auf, dass sich noch mehr Unternehmen an der Zertifizierung beteiligen.

### Was bedeutet das Symbol seniorenfreundlicher Service?

Es wird an Betriebe (Handwerker, Handel und Dienstleister) verliehen, die in besonderem Maße auf die speziellen Bedürfnisse von Senioren/Innen eingehen. Die Teilnahme an dem Verfahren ist kostenlos. Nach telefonischer oder schriftlicher Absprache besuchen Senioren-Teams die Bewerber zu Gesprächen, bei denen allgemeine und branchenspezifische Kriterien abgefragt werden. Dabei gibt es einheitliche Kriterien, Bewertungen, Bewertungsschlüssel und ein landesweit geschütztes Beispielsymbol, das bei handelsbedingten Kriterien die Leistung (gut lesbar, schildert/gerechtes Erreichbar-Produkte),



Seniorenfreundlicher  
Service®

2013 - 2016

Verliehen durch den Kreisseniorat  
Landkreis Karlsruhe e.V.

marken-  
tes Logo.  
weise  
Einzel-  
trieben  
Waren/  
angebot  
ausge-  
senioren-  
Angebot/  
keit der  
Service-

verhalten des Personals (Freundlichkeit, Erreichbarkeit etc.), Geschäftsräume (Zugang, Sitzgelegenheit, Gangbreite etc.) sowie Liefer- und Abholservice geprüft. Ab 60 Prozent der maximal zu erreichenden Punkte wird ein Zertifikat ausgestellt. Das Logo führt zu einem enormen Wiedererkennungswert und sichert die Vergleichbarkeit. Es kann an Türen, Schaufenstern und Fahrzeugen befestigt werden. Nähere Infos erhält man bei dem örtlichen Seniorenbeirat oder dem Kreisseniorat [www.ksr-ka.de](http://www.ksr-ka.de)