



Wir lassen unsere Unternehmer nicht allein: Bürgermeister Jens Timm und der Vorsitzende der Karlsbader Selbstständigen Klaus Steigerwald zu Besuch bei Karlsbader Unternehmen: Trotz Abstand, mit Herz und offenem Ohr!



Bed & Breakfast Alte Apotheke



„In unseren Tagungsräumen können derzeit noch firmeninterne Besprechungen stattfinden.“

www.alte-apotheke-bnb.de

„So traurig es in dieser Zeit auch ist, durch die nun unbewohnten Räume des B&B Alte Apotheke zu gehen, so gibt es doch genug Pläne für die Zukunft – abwarten und Däumchen drehen ist nicht mein Ding“, so Martina Oehler, Inhaberin des B&B Alte Apotheke in Langensteinbach und Gastgeberin aus Leidenschaft.

Neben dem Bed&Breakfast soll das Angebot der Apartments weiter ausgebaut werden. Diese waren auch schon im Sommer sehr beliebt, da man sich darin selbst versorgen konnte und auch ein kontaktloses, aber mit viel Liebe zum Detail zubereitetes Frühstück buchen konnte.

Martina Oehler freut sich schon darauf, wieder Gäste bei sich begrüßen zu dürfen.

Bernfried Pfeil zeigt sich zufrieden: Obwohl der Geschäftszweig Catering und Partyservice völlig weggebrochen ist, kann er nicht klagen:

„Wir haben treue Kunden, die seit vielen Jahren zu uns kommen, aber auch viele junge Leute finden den Weg zu uns. Die Menschen wollen wissen, woher das Fleisch ist, das sie essen. Unsere Schweine wachsen beispielsweise bei meinem Bruder auf und haben ganz kurze Transportwege.“

Das ist für mich sehr wichtig – so sieht bewusster Fleischkonsum aus.“

Metzgerei Pfeil



„Wir haben viele neue Kunden – es wird wieder mehr Wert auf Qualität gelegt!“

Modehaus Niebel



„Wir beraten derzeit auch gerne telefonisch, per WhatsApp oder vereinbaren Personal-Shopping-Termine.“

www.niebel-mode.de

„Dass die verkaufsoffenen Sonntage ausgefallen sind, tat uns besonders weh“, berichtet Jörg Herinek vom Modehaus Niebel. Trotz des erwarteten Umsatzrückgangs von circa 20 Prozent in diesem Jahr, sucht das Modehaus Niebel für das kommende Jahr Auszubildende.

2023 feiert das Familien-Filialunternehmen 100jähriges Bestehen – höchste Motivation, diese Krise gemeinsam zu meistern. Gemeinsam, das wird bei Niebel ganz groß geschrieben: hier hat man immer ein offenes Ohr für die MitarbeiterInnen.

PC Profi



Optimaler Schutz für Ihr digitales Leben

„Die Kunden unseres Systemhauses sind von uns bestens ausgerüstet, damit die digitale Infrastruktur problemlos läuft!“

www.der-pc-profi.com

Erik Scholtz, Inhaber von PC-Welt erläutert: „Die Anpassung der digitalen Infrastruktur der Kunden lief schon im ersten Lockdown, um beispielsweise reibungsloses Homeoffice zu ermöglichen. Da alles gut funktioniert, die Kunden bestens aufgestellt sind, ist im Moment nicht viel zu tun. Neukundengewinnung gestaltet sich derzeit schwierig: In der Krise ist der Antrieb nicht da, den Dienstleister zu wechseln.“

Aber Erik Scholtz, Inhaber eines der 10 besten Systemhäuser bundesweit, ist sehr zuversichtlich für die Zukunft: „Wir haben gerade zwei neue Mitarbeiter eingestellt und sind auch noch weiter auf der Suche nach Fachkräften.“

Pandi Spielshop



„Was wir nicht da haben, bestellen wir natürlich!“

www.pandi-spielshop.de

Dirk und Sarah Schelling fehlten in diesem Jahr die beliebten Geburtstagstische, doch hofft man nun auf ein gutes Weihnachtsgeschäft. Die treue Kundschaft schätzt vor allem den Service und die gute Beratung: Expertenwissen und die neuesten Spielertrends.

Kinder lieben es, das 650 Quadratmeter große Spielwarenparadies zu besuchen. Telefonisch bestellen und geliefert bekommen: kein Problem bei Pandi.

GöPi – Biomarkt und Naturkost



„Wir freuen uns, wenn wir endlich wieder Gäste in unserem Bistro-Zelt bewirten dürfen – im Moment geht nur „To-go“!“

www.goepi-biomarkt.de

Gerd Göhringer von GöPi hat als Versorger durch Corona keine Umsatzeinbußen – eher im Gegenteil. Ab Dezember bietet er den Risikogruppen die Möglichkeit, von 7 Uhr bis 8 Uhr einzukaufen, in der Weihnachtswoche schon ab 6:30 Uhr. Außerdem gibt es die Möglichkeit eines Abholservices.

„Wir haben den Eindruck, da kommt das zurück, was in den vielen Jahr zuvor aufgebaut wurde“, freut sich Sabine Heinrich.

„Blumen sind zwar Luxusartikel, aber gerade in diesen Zeiten wollen doch viele Ihren Mitmenschen eine Freude machen – da sind Blumen immer bestens geeignet, ein bisschen Farbe, Frische und Freude in die eigenen vier Wände zu bringen.

Auch unser Fleurop-Lieferservice wurde gerne in Anspruch genommen. Man hat mehr Zeit, das eigene Zuhause zu genießen. Besonders nun in der Adventszeit macht man nicht nur anderen gerne eine Freude mit floraler Deko.“

Spflanze



„Wir werden ganz toll von unserer Kundschaft unterstützt!“

www.spflaenzle.de

Buchhandlung Lettera



„Dank unserer grandiosen Kunden konnten wir die schwierige Zeit des ersten Lockdowns gut überstehen.“

www.buchhandlung-lettera.de

„Die Leute haben wieder mehr Zeit zum Lesen, kommen gerne vorbei oder lassen sich telefonisch von uns beraten“, begeistert sich Britta Pailer.

„Wir selbst lesen ja so viel, dass wir für jeden gute Tipps auf Lager haben. Erstmals haben wir nun eine Empfehlungsliste unserer Lieblingsbücher für Erwachsene erstellt. Für Kinder im Grundschulalter gibt es auch eine.“

Aber auch Spiele und DVDs für lange Corona-Wochenenden oder den Wunschzettel gibt es in der Buchhandlung Lettera – und was nicht vorrätig ist, wird bestellt und bei Bedarf auch geliefert.

Für Inspirationen gibt es auch in diesem Jahr den beliebten Weihnachtskatalog.

Heimdecor Schmidt



„Es kommen zwar deutlich weniger Leute in den Laden, aber die, die zu uns kommen, setzen die geplanten Projekte dann auch mit uns um – das Zuhause wird verschönert!“

www.heimdecor-schmidt.de

„Die coronabedingten Terminverschiebungen machen uns ganz schön zu schaffen, aber dank unseres tollen Teams, können wir durchaus flexibel reagieren“, so Michael und Vanessa Schmidt.

Im Sommer war natürlich Sonnenschutz ein großes Thema. Viele Heimwerkerprojekte werden gerade geschoben, da die eingeplanten Helfer nicht kommen können. Auch Firmen sind sehr zurückhaltend außerbetriebliche Gäste in ihre Räume zu lassen. Die Mehrwertsteuer-Senkung machte sich umsatzmäßig nicht bemerkbar, Heimdecor Schmidt rechnet in diesem Jahr mit Umsatzeinbußen von 10 bis 15 Prozent.

Central Apotheke Karlsbad



„Gerade haben wir einen neuen Kühlschrank für die Impfdosen angeschafft.“

www.cenapo.de

Armin Hilpert, seit diesem Sommer neuer Inhaber der Central Apotheke in Langensteinbach, sieht als wichtiger Grundversorger nur normale Schwankungen der Einnahmen über die Monate hinweg.

Telefonische Beratung und Lieferservice gehören auch ohne Corona zum Service. Kürzlich wurde der Lieferservice auf ein Elektro-Fahrzeug umgestellt.

Modeladen



„Auf dem Land gibt es eine enge Kundenbeziehung – meine Kunden halten mir die Treue!“

www.modeladen.net

„Von solch einer Kundenbindung können Läden in Stadtlage nur träumen“, erläutert Christina Leonhardt vom Modeladen in Langensteinbach.

„Wir bestellen die Ware weit im Voraus – bei so viel Ungewissheit fällt die Planung natürlich noch schwerer als sonst. Die Baustelle vor unserem Laden hat mir geschäftlich aber mehr Probleme bereitet, als es derzeit die Auswirkungen der Pandemie tun.“ Allerdings hofft die Inhaberin sehr, dass kein zweiter umfassender Lockdown das Weihnachtsgeschäft lahmlegen wird.

Werkers Welt – Profi Schmitt



„Wir profitieren davon, dass es sich die Leute Zuhause und im Garten in diesen Zeiten schön machen.“

www.profischmitt.com

„Wir sind hochzufrieden, viele haben nun Zeit und Muße Projekte anzugehen, die schon lange geplant waren. Da immer wieder nachgefragt wurde, haben wir nun auch Hausrat im Sortiment. Von Pfannen über Backbedarf – die Ausstattung für Weihnachtsmenü und –bäckerei steht bereit“, strahlt Peter Schmitt.

Hörakustik Fischbach



„Ich stelle eine große Verunsicherung bei meinen Kunden fest. Es fehlt an Aufklärung.“

www.hoerakustik-fischbach.de

„Der erste Lockdown war heftig“, so Gerald Fischbach, „aber die Soforthilfe kam umgehend.“

Unsere Kunden gehören zumeist der klassischen Risikogruppe an – wir tun alles, um den Schutz von Kundschaft und MitarbeiterInnen zu gewährleisten.“